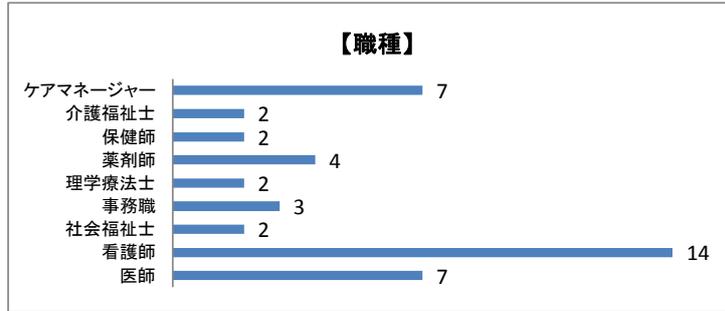


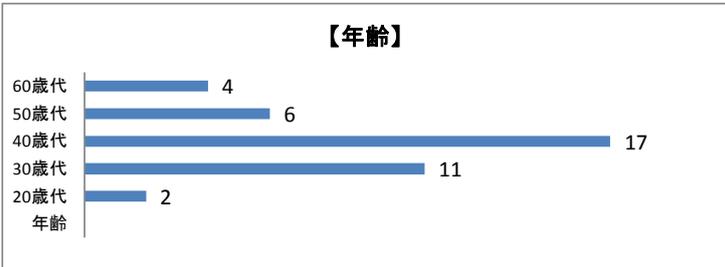
(第2回) 淡海あさがおネット利用状況アンケート結果

調査日:平成29年8月8日～8月31日 ユーザー数:354人 アンケート回答数43(回答率 12%)

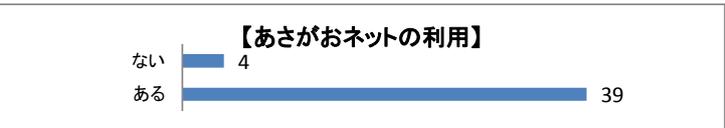
登録職種	
医師	7
看護師	14
社会福祉士	2
事務職	3
理学療法士	2
薬剤師	4
保健師	2
介護福祉士	2
ケアマネージャー	7



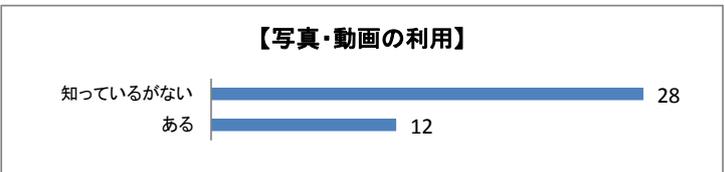
年齢	
20歳代	2
30歳代	11
40歳代	17
50歳代	6
60歳代	4
未記入	3



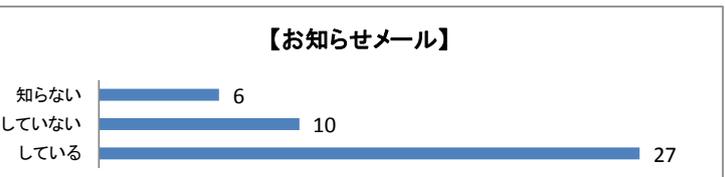
あさがおネットの利用	
ある	39
ない	4



写真・動画の利用	
ある	12
知っているがない	28
ない	3



お知らせメール	
している	27
していない	10
知らない	6



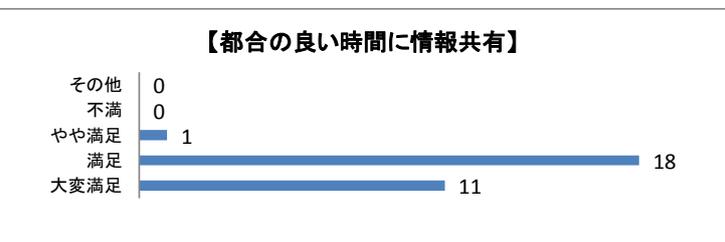
情報共有	
ある	29
なし	14



①相手の状況を気にせず	
大変満足	11
満足	18
やや満足	1
不満	0
その他	0

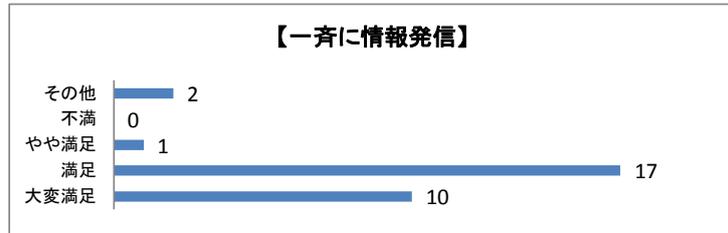


②都合の良い時に情報収集	
大変満足	11
満足	18
やや満足	1
不満	0
その他	0



③登録チーム一斉に情報発信

大変満足	10
満足	17
やや満足	1
不満	0
その他	2



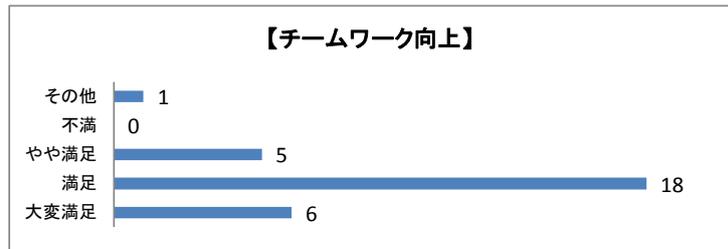
④情報がタイムリー

大変満足	2
満足	20
やや満足	6
不満	1
その他	1



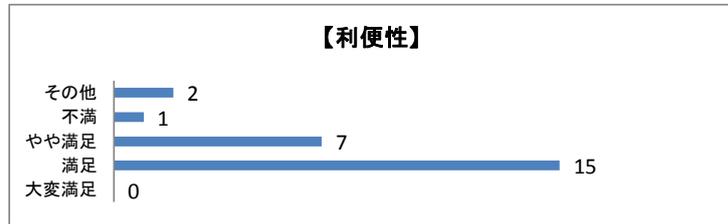
⑤チームワーク向上

大変満足	6
満足	18
やや満足	5
不満	0
その他	1



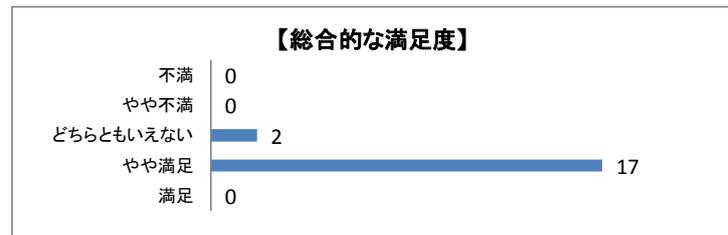
⑥利便性

大変満足	0
満足	15
やや満足	7
不満	1
その他	2



総合的な満足度

満足	0
やや満足	17
どちらともいえない	2
やや不満	0
不満	0



問2、利用したことがない、その理由

- 社福 ●対象利用者がいない  
 CM ●利用の機会が特になかったため  
 医師 ●利用する機会がなかった

問8、うまくいった事例

- CM ●登録している利用者、どの事例も連携ができ、情報がタイムリーに収集できる。  
 CM ●現在は、薬局からのメールで、処方箋の残薬管理ができやすい  
 PN ●現在久しぶりに利用する機会となりました。他の方々の動きがよくみえてありがたいです。  
 NS ●ターミナル期にある利用者さんの様子をタイムリーに報告でき、細かな指示や情報が、毎日気兼ねなくDrと交換することができ、安心につながりありがたかった。  
 CM ●開業医の主治医との連携で、診療時間内に電話をする事はできる限り避けたいが、診療時間内でないと主治医も不在でありなかなか思う様に情報が共有しにくいですが、あさがおネットを使用すると都合の良い時間に必要な情報を発信できるので助かります。  
 NS ●看取りの場所について、迷っておられるご家族の意志決定支援をタイムリーに共有することができ、在宅看取りに至った。がん利用者の症状緩和方法を共有することで適切な緩和ケアの提供を調整する事ができた。ケアマネージャーが不在の医療保険対応の利用者について、情報共有や連絡の有用なツールとなった。  
 医師 ●医療依存度の高い例、病態の変化が速い例、大きい例の在宅チーム 医療・介護においては必要不可欠なツールと考えている。

- 医師 ●訪問リハ(他関係事業所)との情報交換が画像つきであるため、役だっている。
- NS ●一人の患者さんを2つの診療所(訪問診療、看護)でみさせてもらっているが、経過などがよくわかってよかった。
- NS ●リハビリ(訪問)をされている人に動画を使って情報共有ができてよい事があった。
- 医師 ●多施設でフォローしている患者さんに緊急で往診が必要が生じた時に情報がわかった。便利。
- NS ●週1回のリハビリで町外の施設のPTさんと、訪問看護で、姿勢についてやりハビリについて、あさがおネット上で  
コンタクト、情報共有できた。
- NS ●多職種がかかわり患者様の服薬管理、生活状況 訪問リハ状況を把握し、同じサービスを受けられる  
(統一したサービスができる)
- NS ●居宅訪問薬剤指導をしている患者さんの残薬とか報告頂き医師に調整してもらうことができた。
- NS ●訪問看護師からの患者の血糖の変化の報告を主治医に伝えることで、薬剤の調整に繋がった。

#### 問9、自由記載

- PN ●便利なシステムであることは理解しておりますが、パソコン操作が得意ではないことから、敬遠しているところがありました。  
今後は積極的に活用します。
- NS ●閉鎖的な環境下で安全性が高いので、患者情報のやり取りも安心です。皆さん利用して頂けると良いと思います。
- NS ●来年度びわこメディカルネットと合体するとのことですが、どのように利用したいか検討できるとよいと思います。
- NS ●病院が参加していますが、やはり電話やFAXが使い勝手がよろしいようです。
- 医師 ●病院勤務医には利用する機会は少ない。
- NS ●活用方法が余り分からない。浸透すると便利だと思うのでパスのように一部疾患からでも、必ず利用するようにすればどうか。
- 事務職 ●研修案内の確認に利用しています。登録患者さん、登録事業所や医療機関、職員が増えるといいなあと思っています。
- PT ●登録している患者さんはいますが、あまり活用できていないです。他事業所の情報を拾う際も、利用者宅に置いてある、  
事業所ごとのノートで拾うことが中心になっています。
- 事務職 ●定期報告のみに利用しているため、月に数回しか利用していないのですが、事務職の仕事には便利な機能があっても  
使いこなせていないのが、現状です。
- NS ●薬局の方にもネットを広げて、薬の服薬状況や薬についての質問などタイムリーに把握したいと思います。
- 薬剤師 ●早く統合を希望します。
- 薬剤師 ●まわりに会員が少ない。
- 事務職 ●多職種全体で利用できるように、湖北の情報ツールとして周知させていきたい。成功事例の公表で意識化を図りたい。
- NS ●すべての事業所が入ってもらえると活用できますね。利用料金や講義をきかなくてはいけないなどのハードルがあるので、  
小さい規模の施設は入れないようです。何とかしてください。
- CM ●地域包括支援センターとして、あさがおネットの活用促進をしたいと考えているが、登録しているDrも積極的に活用しよう  
とされず、あさがおネット以外のメール等での連携となったケースがあった。  
まだまだユーザーが少なく、連携というところまでいっていない。
- 医師 ●利用について事業所によって、温度差がある。遠慮されてしまうと情報の一方通行になってしまう。
- 医師 ●病診の連携ツールとしても有用。
- NS ●ログインがもっと手軽にできるとありがたい。協力していただけないDrも多く課題と感じています。
- CM ●こういう操作は苦手ですが、とても便利な機能だと思いますし活用していきたいです。お互いの都合の良い時に情報発信  
できるのは本当にありがたいです。  
操作が苦手なので、操作方法の確認ページがあるとさらにうれしいです。このあさがおネットの機能を使用できる関係者が  
もっと増えると、より良いチームケアに繋がるように思います。  
私自身は週に1回は確認をすることにしてはいますが、実際に使用をした時には返信が来るまでに時間がかかって困ったこと  
もあるので結局電話をしたこともあります。  
関係者の皆さんもそれぞれ多忙と思いますが、お互いに確認の習慣付けをしていければと思います。
- PT ●動画でのやりとりが可能と知っているが、実際に使用した事がない。動画で説明するよりも、実際に見て頂く方が説明も  
できるため有用性が高いと感じる。  
タイムリーに状況報告できることは非常に有用である。
- NS ●多くの開業医の先生方が利用して下さるとありがたいです。(情報交換や指示をもらえるので)
- 薬剤師 ●FAXで行っている報告をあさがおネットでできると良いと思いますので、連絡先に活用できるかどうか聞いてみるなど、兎に角  
アクションを起こさないと進まないと思っております。
- PN ●動画を初利用しましたが、みられませんでした。
- PN ●利用される方が多い地域とそうでない地域の格差がある。各エリアに中心人物がいると利用者の拡大に繋がるかと思いまし
- CM ●患者様のグループに名前は登録されたことがあるが、報告書や計画書を数回もらった程度。他は研修案内に一斉配信を  
受ける位しか活用できていない。

前回同様「淡海あさがおネット」のメール機能を利用し、アンケート調査を行ったところ、全ユーザ354名中43名の回答(12%)となった。これは、前回の調査の回答率30%を下回った。調査期間終了後に、配信した調査メールの既読確認を行ったところ、約90名が既読となっていた。アンケート回答者のうち90%が「あさがおネットを利用したことがある」と答えているが、上記の状況から実際の利用は登録ユーザの内2割程度に留まっていると考えられ、同様の結果だった。今回の調査では、実際に利用されているユーザからの意見が多かった為、うまくいった事例やICTの有用性を高く評価する意見もあった。しかし、個人ではなくチームで利用が必須であり、連携する多くの方が活用していく必要がある。登録ユーザ以外の医療福祉関係者や、アンケートに回答されていないユーザを対象に追加調査を行うこととする。

第2回淡海あさがおネット利用に関するアンケート

年 月 日

あなた自身のことについてお聞きします

問1、登録されている職種をおしえてください

- 医師                       歯科医師                       看護師                       社会福祉士                       事務職  
 理学療法士                       薬剤師                       保健師                       介護福祉士                       医療関係者  
 作業療法士                       言語聴覚士                       歯科衛生士                       ケアマネージャー                       その他

問2、年齢をおしえてください

- 10歳代    20歳代    30歳代    40歳代    50歳代    60歳代    70歳代    80歳以上

以下の質問事項についてお答えください

問1、「淡海あさがおネット」を利用されたことはありますか

- 利用したことがある                       利用したことがない

問2、問1で「利用したことがない」とお答えされた方はその理由は何ですか ご自由にご記入ください

問3、登録患者のご様子や生活環境などを、写真や動画を利用し共有できることを知っていますか。または利用したこと

- 利用したことがある       知っているが利用したことはない       知らない

問4、メールを受信したことや、登録患者記録が更新された時に、普段お使いの携帯電話等の端末にお知らせメールを受け取る機能があることを知っていますか。または利用していますか。

- 利用している                       知っているが利用していない                       知らない

問5、淡海あさがおネットを利用した、患者の情報共有を行ったこと(行っている)はありますか。

- ある                       ない  
↓                      ↘  
問6へ                      問10へお進みください

問6、実際に患者の情報共有を行った中で、以下の問にお答えください。

- ①相手の状況を気にせずに、情報発信・取得ができる  
 大変満足       満足       やや満足       不満       その他(                      )
- ②多職種へ一斉に情報を発信できる  
 大変満足       満足       やや満足       不満       その他(                      )
- ③状態の変化等の情報がタイムリーに把握できる  
大変満足       満足       やや満足       不満       その他(                      )
- ④チームで利用することで、多職種との連携が上手くでき、チームワーク向上に繋がった。  
 大変満足       満足       やや満足       不満       その他(                      )

問7、総合的にどのくらい満足していますか。

- 満足       やや満足       どちらともいえない       やや不満       不満

問9、「淡海あさがおネット」を活用することで、連携が上手くいった事例があれば教えてください。

問10、「淡海あさがおネット」に関して、どのようなことでも結構ですので、ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました