

みんなで体験！ 退院前カンファレンス

浅井東診療所
松井 善典、宮地 純一郎

今日の目標

- ◆ 退院カンファレンスが日常のケアの中で重要な場であると認識できる
- ◆ 退院カンファの**ロールプレイ***を通して、参加した一人ひとりが小さな改善点を見つけて、明日から実践できる

***ロールプレイ: 日常役割を変えて寸劇で学ぶこと**

今日の流れ

- ◆ はじめに
- ◆ 自己紹介「私と退院カンファレンス」
- ◆ 退院カンファレンスの模擬体験
 - ◆ 準備: 事例提示、事例についての質疑
 - ◆ 実施: シナリオ配布
 - ◆ 振り返り: やってみてどうだった？
- ◆ まとめ

はじめに

- ◆ 今日はいつもの研修会と違います
 - ◆ 6人のグループを作ってください
- ◆ 医療やケアの進化と分断
- ◆ 医療やケアの統合と協働

自己紹介「私と退院カンファレンス」

- ◆ 今までの感想や経験を簡単に述べてください
- ◆ 経験がない場合はイメージでOKです

退院カンファレンスの 模擬体験

ご協力お願いします
★手元の共通シナリオをご覧ください

事例

- ◆ 84歳 男性 長浜次郎さん
- ◆ 脳梗塞後遺症(65歳,78歳)、糖尿病、高血圧、慢性腎臓病で琵琶湖クリニック通院中。HbA1c、血圧いずれも良好にコントロールされている。
- ◆ 2016年4月の長谷川式検査で18点と軽度認知症あり。同時に66歳からの前立腺癌にて近江病院泌尿器科にも通院中。骨転移とリンパ節転移を昨年指摘されているが自覚症状なく経過している。要支援2で週1回デイサービスに通所していた。
- ◆ あとは手元の紙をご覧ください。

事例について質問があればお願いします



退院カンファレンスの出席者

- ◆ 妻 (観察者でもあります)
- ◆ 近江病院内科研修中の後期研修医6年目
- ◆ 病棟主任看護師 (司会です)
- ◆ 琵琶湖クリニックの医師
- ◆ あねがわ訪看ステーションの看護師
- ◆ 居宅事業所ケアマネジャー

ロールプレイ

- ◆ できるだけ役に成りきってお願いします
- ◆ 違和感があるところは修正、決まっていないことはアドリブでお願いします
- ◆ 大切なのは、素に戻らず模擬退院カンファレンスを演じきってください

シナリオ

- ◆ 今から各グループに6名分のシナリオを配布します
- ◆ シナリオの不備はある程度ご容赦ください
- ◆ 準備に3分ほど読み込んで役作りをしてください

では、役作り3分間

質問があれば松井か宮地へ

では始めてください 15分間

司会は病棟看護師さんです

お疲れ様でした



個人での振り返り

- ◆「役割を演じてみて気づいたこと」
- ◆「普段の自分ができそうなこれからの改善点」

についてシナリオの裏面に記載してください

グループでの振り返り 10分

- ◆司会は世話人の方、もしくはグループで年長者/経験豊富な方をお願いします
- ◆司会の右隣から一人ひとり
 - ◆「役割を演じてみて気づいたこと」
 - ◆「普段の自分ができそうなこれからの改善点」
- ◆を共有してください

全体共有

- ◆どんな感想がありましたか

会議が難しいのはなぜなのか

キーワードは「役割」

「役割」って？

- ◆ 社会/組織の中で自分がもっている/与えられた立場
- ◆ 私たちの言動は常に役割の影響を受けている
 - ◆ 「役割」に対して社会・組織からの期待がある
 - ◆ 組織の中における看護師はこうあるべき
 - ◆ 社会の中における父親はこうあるべき
 - ◆ 皆さん自身が自分の役割が何だと思っているかによっても変わる
 - ◆ 私は看護師はこうあるべきだと思うので…
 - ◆ ケアマネはこうあるべきだと思うので…

退院カンファの場での「役割」

- ◆ 参加者は自分の役割を「演じている」
- ◆ その場の自分の役割に合わせた言動を取る
 - ◆ 医師はこうあるべき
 - ◆ 病院の医療職は○●すべき
 - ◆ 市の職員はこうあるべき
- ◆ 病院の中、外の役割をどうしても着てしまう

「役割」同士には関係性もある

- ◆ 組み合わせによっては「敬意」が前提になる
 - ◆ 父親と子供
 - ◆ 上司と部下
 - ◆ 患者と専門職(専門職の種類によっても違う)
- ◆ 特に「敬意」を重視する社会では、会議での議論の仕方が変わる

敬意を重視する場合に起こること

- ◆ 基本は会議の中で新しい意見や方針の転換が行われにくくなる
 - ◆ (特に人前では)上司の意見に敬意を払うような努力を必要とする
 - ◆ 上司の了承を得てから行動に移すことが多い
 - ◆ コミュニケーションは序列順に行われる
 - ◆ 会議では役職順に座り会話する

どのように対応をすれば？

- ◆ 1.可能であれば、「敬意」を払われる人がいないところで意見を聴く
- ◆ 2.可能であれば、会議の当日ではなく、事前にどんな議題や質問をするつもりなのかを伝えておく
- ◆ 3.意見が欲しい人に対して名指しで発言を求める
- ◆ 4.意見を求める順番に気を付ける

振り返り

- ◆ ロールプレイの中で、皆さんが演じた役割は皆さんの言葉や行動にどのように影響していましたか？
- ◆ ロールプレイの中で、皆さんの「この職種はこうあるべき」という思いはどのように影響していましたか？
- ◆ もし、「役割」に配慮する場合、カンファの間・前後でどのようなことを行えばよいでしょうか？

まとめ

- ◆ チーム医療の再定義
 - ◆ 院内から外のコミュニティへ定義を開くことでケアを拓く
- ◆ 鍵は「他者理解と尊重」
 - ◆ 患者も家族も
 - ◆ チームのメンバーも



今日の目標の確認

- ◆ 退院カンファレンスが日常のケアの中で重要な場であると認識できる
- ◆ 退院カンファのロールプレイを通して、参加した一人ひとりが小さな改善点を見つけて、明日から実践できる



ご協力・ご参加ありがとうございました